

2011年4月25日

このたびの大規模地震に伴う「くるまの安心サービス」の通常対応再開について

このたびの大規模地震により被害を受けられた皆様に、心からお見舞い申し上げます。

この大規模地震の影響により、東日本エリアの一部地域でガソリン確保が困難となり、「くるまの安心サービス」における「ガス欠時の暫定対応」を行っていましたが、今般、提携業者等におけるガソリン供給量の回復が確認できましたので、**東日本エリア全地域における「ガス欠」のお客様の通常対応を再開いたします。**

変更の内容は以下の通りとなりますので、ご確認くださいませよう何卒宜しくお願い申し上げます。

ガス欠時の対応内容（通常対応）

トラブル内容	対応内容	対象サービス
ガス欠による 自走不能	トラブル現場での 給油対応	高速道路燃料たよれるサービス (ガソリン代無料:10ℓ迄)
		トラブルたちまち解消サービス (ガソリン代有料)

【ご参考】変更履歴

変更日	対応内容	対象地域
4/25～	通常対応	全地域
3/29～ 4/24	【暫定対応内容】 トラブル場所から最寄り の安全な場所までの レッカー搬送 (ガソリン提供なし)	青森県、岩手県、宮城県、福島県、茨城県
3/16～ 3/28		北海道、青森県、岩手県、宮城県、秋田県、山形県、 福島県、茨城県、栃木県、群馬県、埼玉県、千葉県、 東京都、神奈川県、新潟県、山梨県、静岡県

以上